



Algemene voorwaarden

van Omega²

Omega²

KvK 57924589

Versie: 1.0

Datum: 18-3-2015

Plaats: Capelle aan den IJssel

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

- a. **“Omega²”**: de vennootschap onder firma Omega², gevestigd in Capelle a/d IJssel.
- b. **“Opdrachtgever”**: de contractuele wederpartij van Omega².
- c. **“Partijen”**: Omega² en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d. **“Dienst”**: de Dienst zoals beschreven in de offerte, waaronder - maar niet beperkt tot - het tot uitvoering brengen van de overeengekomen werkzaamheden op het gebied van: online (social media)marketing en communicatie, merkpositionering en het ontwikkelen van (web)applicaties.
- e. **“Materiaal”**: materiaal dat voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toegestuurd en is ontwikkeld door Omega². Dit materiaal kan onder meer bestaan uit tekst, audio, video, animatie, film, muziek, beelden, advertenties, databanken, software, HTML bestanden, etc.
- f. **“Programmatuur”**: computerprogrammatuur (al dan niet in objectcode) alsmede de voor Opdrachtgever bestemde schriftelijke dan wel elektronische handleiding ten behoeve van het gebruik daarvan, van Omega², één van haar licentiegevers of door Omega² ingeschakelde derden.
- g. **“Overeenkomst”**: overeenkomst die tot stand komt tussen Omega² en Opdrachtgever krachtens welke Omega één (1) of meerdere Diensten zal leveren.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Omega², alsmede op alle door Partijen gesloten overeenkomsten.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Omega², voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden Omega² alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen tussen Partijen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om de nietige c.q. vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die - gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden - zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Alle aanbiedingen/offertes van Omega², zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend; zij zijn gedurende dertig (30) kalenderdagen na datum van het uitbrengen geldig. Omega² is slechts aan een aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk en binnen de termijn van dertig (30) dagen geschiedt.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

3. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Omega² werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
4. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Omega².

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Voor zover niet anders is overeengekomen garandeert Omega² dat de Overeenkomst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van de te verlenen Dienst(en) heeft Omega² een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Door Omega² opgegeven termijnen van oplevering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Omega² is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, brengt Omega² niet in verzuim en geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van zijn apparatuur, de Programmatuur, het Materiaal en de daarvoor in aanmerking komende Diensten alsmede voor het controleren van de beveiligingsprocedures en het hanteren van een adequaat systeembeheer.
5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Omega² staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Omega², onverminderd overige rechten, het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Omega² is gerechtigd de hierdoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, dan wel de Overeenkomst (deels) te ontbinden.
6. Partijen staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, in acht worden genomen. Partijen dragen zorg voor een adequate beveiliging van de betreffende persoonsgegevens.
7. Omega² is gerechtigd de diensten op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken.
8. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Omega² de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
9. Het staat Omega² vrij om bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
10. Indien Omega² derden inschakelt zal Omega² aan derden aangeven wat er dient te gebeuren. Indien de werkzaamheden door derden niet naar wens worden uitgevoerd, dit ter beoordeling van Omega², kan dit (negatieve) consequenties hebben voor de uitvoering van de Dienst. Omega² kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelingen van derden en daaruit voortvloeiende (negatieve) consequenties voor de uitvoering van de Dienst.

11. Omega² heeft de mogelijkheid om (open source) software(systemen) te gebruiken ten behoeve van de Dienst. Opdrachtgever stemt er hierbij mee in dat hierop geen ondersteuning wordt gegeven en dat Omega² niet verantwoordelijk is voor mogelijke aanpassingen bij updates van die systemen of browsers. Eventueel meerwerk welke voortvloeit uit het gebruik van (open source) software(systemen) wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht conform artikel 10 (Meerwerk en/of wijzigingen van de werkzaamheden).
12. Indien door Omega² of door Omega² ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de ter zake in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 (Online) marketing

1. Opdrachtgever machtigt Omega² hierbij om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken ten behoeve van de social media marketing Dienst en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Omega² hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever
2. Omega² is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het door social media opheffen van een of meer accounts van Opdrachtgever, aangezien Omega² niet de volledige controle heeft over de handelingen van, of in opdracht van, Opdrachtgever waardoor het betreffende account kan worden opgeheven.
3. Omega² is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van uitingen die Omega² namens de Opdrachtgever plaatst ten behoeve van social media marketing.
4. Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de nieuwsbrief marketing Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Omega² aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Omega² tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/ of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
5. Omega² levert uitsluitend Diensten op het gebied van nieuwsbrief marketing op basis van een door Opdrachtgever aangeleverd lijst met e-mailadressen en zal dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de juistheid van de e-mailadressen.
6. Opdrachtgever garandeert dat de e-mailadressen, sms/telefoonnummers en enige andere gegevens opgenomen in het adressenbestand geen inbreuk maken op rechten van derden en niet zijn verkregen, bewerkt of bewaard in strijd met geldende wetten en regelgeving, waaronder de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Opdrachtgever vrijwaart Omega² tegen alle claims en aanspraken door derden en de eventueel daaruit voortvloeiende schade welke is gebaseerd op de bewering dat het (gebruik van het) betreffende adressenbestand inbreuk maakt op enig recht van derden.
7. Bij de uitvoering van de Dienst die ziet op zoekmachine optimalisatie kan Omega² nooit garanties geven over het te bereiken resultaat omdat Omega² afhankelijk is van zoekmachines en de inspanningen van concurrenten.

8. Opdrachtgever machtigt Omega² hierbij om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken - zoals, maar niet beperkt tot, een account voor: Google Analytics, social media en Webmaster Tools - bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Omega² hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
9. Indien het onderhoud van advertentiecampagnes (zoals de Google AdWords-dienst), onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Dienst, zal Omega² zich inspannen om de afgesproken advertentiecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Omega² zal in de offerte vermelden hoe zij deze advertentiecampagne zal uitvoeren en voor welke periode. De offerte maakt te allen tijde onderdeel uit van de Overeenkomst.
10. De kosten van de advertentiecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s) direct aan Opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. Omega² kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een advertentie campagne wanneer Opdrachtgever nalaat de facturen te voldoen.
11. Omega² is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het door Google opheffen van één of meer Google AdWords accounts van Opdrachtgever, aangezien Omega² niet de volledige controle heeft over de handelingen van, of in opdracht van, Opdrachtgever waardoor het betreffende account kan worden opgeheven.

Artikel 6 Onderhoud en ondersteuning

1. Omega² zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Omega² opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
2. Omega² heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Omega² zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Omega² is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
3. Omega² heeft het recht het om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Omega² Opdrachtgever daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail.
4. Omega² heeft het recht het om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Omega² Opdrachtgever daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail.
5. Indien naar het oordeel van Omega² een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Omega² of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Omega²

gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

6. Omega² zal zich inspannen om ondersteuningswerkzaamheden zo adequaat en spoedig mogelijk uit te voeren, maar biedt hierover geen garanties.
7. Omega² zal op basis van nacalculatie de vergoeding voor de ondersteuningswerkzaamheden in rekening brengen tegen haar reguliere uurtarief.

Artikel 7 Wijzigen van de overeenkomst/overdraagbaarheid

1. Indien tijdens de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Omega² zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Omega² zal Opdrachtgever inlichten indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben. Indien Partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Omega² aangeven in hoeverre voornoemde wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Omega² geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan Omega² kunnen worden toegerekend.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of de plichten voortvloeiende uit de met Omega² gesloten overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Omega² daarmee voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 8 Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Omega² een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever eerst aan Omega² een redelijke termijn te geven voor de nakoming, alvorens het verzuim van Omega² intreedt.

Artikel 9 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium of tarief overeenkomen. Omega² is niettemin gerechtigd (tussentijds) een verhoging door te voeren van het overeengekomen honorarium of tarief indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst en het moment van nakoming van een verbintenis prijsverhogingen - bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, grondstoffen, vervoerskosten, technische- en/of organisatorische kosten - mochten voordoen. Indien voornoemde

prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment dat de aangekondigde verhoging ingaat. Voorts is Omega² gerechtigd het overeengekomen honorarium of tarief te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst in zodanige mate verkeerd werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Omega², dat in redelijkheid niet van Omega² kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief. Omega² zal Opdrachtgever in voorkomend geval in kennis stellen van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief. Omega² zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan aan Opdrachtgever vermelden.

2. Indien Partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium van Omega² worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Omega², geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is Omega² gerechtigd het honorarium, alsmede de eventuele bijkomende kosten, vooraf aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien door een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, waaronder mede wordt begrepen het niet of niet tijdig nemen van een beslissing en/of het niet of niet tijdig aanleveren van input of gegevens, een vertraging van de projectdoorloop van meer dan zes (6) maanden dreigt dan wel zich voordoet, is Omega² gerechtigd (het restant van) de volledige opdrachtsom bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien de overeenkomst tussentijds door Opdrachtgever wordt opgezegd, is Omega² gerechtigd tot compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij de feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die geheel aan Omega² zijn toe te rekenen. Voorts is Omega² alsdan gerechtigd tot (het restant van) de volledige opdrachtsom. Opdrachtgever is steeds gehouden tot betaling van de declaraties van Omega² voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 10 Meerwerk en/of wijzigingen van de werkzaamheden

1. Indien Omega² meerwerk of werkzaamheden moet verrichten die niet zijn overeengekomen in de offerte, is Omega² gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten door middel van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Omega² tijdig de Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien de Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (meer)werk.

Artikel 11 Prijzen en betalingen

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.
2. Alle prijzen op de websites, in offertes, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Omega² zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Omega² aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de ontvangen factuur dient Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) dagen bezwaar heeft gemaakt wordt de factuur door Omega² als aanvaard beschouwd.
5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Omega² gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Omega² zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand
6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Omega² gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een duurovereenkomst betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 20% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te beëindigen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Omega² op Opdrachtgever direct opeisbaar.
8. Omega² is gerechtigd de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Omega² kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Omega² kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim verkeren. Vanaf de dag van verzuim tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen gegeven worden. Indien de vordering uit handen wordt gegeven, zal Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, alle kosten berekend door externe deskundigen, de kosten voor juridische bijstand en (de volledige) proceskosten, dit naast de in rechte vastgestelde kosten.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Omega² voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

11. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Omega² worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige aanduiding op de facturen door Opdrachtgever.

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur, het Materiaal en de Dienst blijven uitsluitend berusten bij Omega², haar licentiegevers of door haar ingeschakelde derden. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, die waarin een verlening van een gebruiksrecht op de Programmatuur, het Materiaal en/of de Dienst wordt verleend, zal zo uitgelegd worden dat daar enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten mee is beoogd.
2. Indien en voor zover Omega² aan Opdrachtgever een gebruiksrecht verleent ten aanzien van Programmatuur, Materiaal en/of enige daarvoor in aanmerking komende Dienst van Omega², geschiedt deze verlening onder de opschortende voorwaarde van betaling door Opdrachtgever van alle in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. Bedoeld gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar en beperkt tot het doel dat logischerwijs uit de Overeenkomst blijkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Enig door Omega², haar licentiegevers of ingeschakelde derden verleend gebruiksrecht wordt verleend voor een periode van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Het is Omega² toegestaan om het Materiaal en Programmatuur te voorzien van auteursrechtenaanduidingen, haar merk, logo of andere indicatoren van de rechthebbende.
4. Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, logo's, merken of andere indicatoren van de rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen/verbergen in de geleverde Programmatuur of het Materiaal. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
5. Behoudens voor zover overeengekomen dan wel dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur of ter beschikking gesteld Materiaal niet verveelvoudigen, de-compileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Programmatuur of Materiaal te verwijderen of te omzeilen.
6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd om enig recht betreffende een object dat identiek is aan of verwarring wekkend overeenstemt met enig object dat onderwerp is van enig intellectueel eigendomsrecht dat aan Omega² of diens licentiegevers toebehoort, te registreren of een aanvraag daartoe in te dienen.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een domeinnaam te gebruiken of aan te vragen die identiek is aan of verwarring wekkend overeenstemt met enig object dat onderwerp is van enig intellectueel eigendomsrecht dat aan Omega² of diens licentiegevers toebehoort.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Omega² van gegevens met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de Dienst. Opdrachtgever zal Omega² vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13 Opzegging

1. Tussentijdse opzegging van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand, tenzij dit artikel hierna anders bepaalt.
2. Indien Partijen een serviceovereenkomst (duurovereenkomst) zijn overeengekomen, waaronder mede dient te worden begrepen het door Omega² verrichten van onderhoud aan en/of het (doen) hosten van de website, dan kan deze overeenkomst gedurende de eerste termijn van twaalf (12) maanden niet eenzijdig worden opgezegd. Daarna geldt dat de serviceovereenkomst tegen het einde van iedere kalendermaand kan worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand. In voorkomend geval zal Opdrachtgever het voor het betreffende jaar te veel betaalde binnen dertig dagen van Omega² retour ontvangen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Omega² in overleg met Opdrachtgever meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Omega² extra kosten meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Ten aanzien van de betaling van deze extra kosten gelden de bepalingen van artikel 11 (Prijzen en betalingen).

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Omega² is bevoegd de nakoming van haar verbintenissen op te schorten of de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever één of meer verbintenissen uit de met Omega² gesloten overeenkomst niet of niet volledig nakomt; of
 - b. Omega² na het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever feiten of omstandigheden ter kennis zijn gekomen over Opdrachtgever op grond waarvan is te vrezen dat Opdrachtgever de contractuele verbintenissen niet of niet volledig zal nakomen; of
 - c. Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen in verband met de voldoening van de verbintenissen uit hoofde van de met Omega² gesloten overeenkomst, en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - d. Opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
2. Voorts is Omega² bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Omega² is gerechtigd een serviceovereenkomst in verband met het (doen) hosten van de website van Opdrachtgever per direct te beëindigen indien Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet (o.a. spammen), informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en

regelgeving, informatie verspreidt die discriminerend en/of oproept tot geweld. Opdrachtgever vrijwaart Omega² in dat geval jegens derden voor iedere aanspraak ter zake.

4. Indien de overeenkomst met Opdrachtgever wordt ontbonden of anderszins wordt beëindigd zijn de vorderingen van Omega² onmiddellijk opeisbaar. Indien Omega² de nakoming van haar verbintenissen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Omega² behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien op Omega² enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid steeds uitdrukkelijk beperkt overeenkomstig dit artikel.
2. Omega² is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Omega² of haar ondergeschikten.
3. Indien en voor zover op Omega² enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, en deze aansprakelijkheid valt onder een verzekering van Omega², dan is deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het maximale bedrag dat onder deze dekking door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. Indien en voor zover op Omega² enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, en deze aansprakelijkheid valt niet onder een verzekering van Omega² dan wel de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, om welke reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Omega² te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Omega² uit hoofde van de opdracht op dat moment aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dan wel, indien dit nog niet mocht zijn gebeurd, het ter zake nog te factureren bedrag, zulks evenwel in beide situaties met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro) per geval;
5. In afwijking van hetgeen onder lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd van meer dan een jaar de aansprakelijkheid beperkt tot het over het laatste jaar verschuldigde honorariumgedeelte, zulks evenwel met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro) per geval;
6. Omega² kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, in het geval Omega² is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Omega² kenbaar behoorde te zijn.
7. Omega² is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van misbruik door derden, van via het internet verzonden of ontvangen gegevens.

Artikel 16 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Omega² voor alle aanspraken van derden voor zover betrekking hebbende op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst door Omega² worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Omega² voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Opdrachtgever Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd dan wel in de macht van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Indien de tussen Partijen gesloten overeenkomst bestaat uit een opdracht aan Omega² voor het bouwen van een website en deze overeenkomst eindigt - anders dan ten gevolge van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever - voordat Omega² de definitieve versie van de website heeft opgeleverd, zal Omega² ofwel meewerken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde dan wel de website in de staat waarin deze zich op het moment van beëindiging bevindt aan Opdrachtgever opleveren. In dat geval kan Omega² door Opdrachtgever niet meer aansprakelijk worden gehouden voor het goed functioneren van de website dan wel worden aangesproken voor eventuele fouten in de website respectievelijk programmatuur.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Omega² geen invloed kan uitoefenen en waardoor Omega² niet in staat is haar verbintenissen na te komen. Daaronder worden begrepen werkstakingen in het bedrijf van Omega², alsmede: onderbreking van de energieleverantie buiten de schuld van Omega², het niet of niet volledige functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking van de internetaansluiting, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen en in- en uitvoerverboden.
3. Omega² heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Omega² zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
5. Voor zover Omega² ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verbintenissen uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Omega² gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en is artikel 8 van toepassing op de betaling hiervan.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de onderling gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door partij die de informatie aanlevert als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting is niet van toepassing op:
 - a. het gebruik of ter beschikking stellen van vertrouwelijke informatie waartoe Partijen verplicht zijn bij wet, regelgeving of een beslissing van een rechterlijke instantie of een andere bevoegde overheidsinstantie; of
 - b. informatie die reeds deel uitmaakt van het publieke domein.

Artikel 20 Rechten

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, behoudt Omega² zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Omega² heeft het recht haar naam en link naar haar website op te nemen in de door haar opgeleverde projecten. Opdrachtgever draagt zorg voor het behoud van deze link na levering.
3. Alle door Omega² verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Omega² niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit en link naar haar website op te nemen in de door haar opgeleverde projecten. Opdrachtgever draagt zorg voor het behoud van deze link na levering.
4. Het is Omega² toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Omega².
5. Omega² behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de met Omega² gesloten overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op geen eno wijze medewerkers van Omega² of van ondernemingen waarop Omega² ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens nadat goed zakelijk overleg heeft plaatsgehad met Omega².

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Op de tussen Partijen gesloten overeenkomst en haar rechtsgevolgen is Nederlands recht van toepassing.

2. Onder “schriftelijk” valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Omega² gevestigd is.
4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 23 Wijziging van de voorwaarden

1. Omega² behoudt zich het recht voor deze voorwaarden (tussentijds) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten of te sluiten overeenkomsten.